

Nutzer – Kenne Deine Systeme

Übersicht

Allgemeine Systeme im Betrieb von Flexnow, die vom ihb kommen:

- Datenbank
- Module
- Fn2Web
- Schnittstellen zu Fremd-/Alt-/Datenführenden Systemen

Angrenzende Systeme

Beim Betrieb sind oft noch andere Systeme eingebunden:

- Authentifizierung / Autorisierung
- Eigene Statistik- Auswertetools
- Eigene Schnittstellen
- LVMS
- Planungssoftware
- Terminalserver / Arbeitsplatzrechner
- Web-Umgebung (Cluster, Loadbalancing, Proxies etc.)

Wichtigste Infos der verwendeten Systeme

- Welche Version der Komponenten wird eingesetzt
 - Stand SQL-Skripte
 - Version der Module
 - Version der Webapps
- Welche Hardware ist involviert
 - Terminalserver / Arbeitsplatzrechner
 - Webserver
 - Rechner die Schnittstellen / CronJobs laufen lassen
- Anmeldeinformationen für ALLE Systeme
 - Admininfos nicht nur bei einer Stelle/Person

Systemdiagramm

- Eine übersichtliche, aktuelle Darstellung kann sehr hilfreich sein.
- Dieses sollte einfach verfügbar sein und nach Möglichkeit alle (Daten) Verbindungen nachvollziehbar machen.
- Hier auch die Test- und Debugsysteme nicht vergessen.

Warum das alles?

- Nur wenn alle Akteure bekannt sind, kann unerwartetes Verhalten identifiziert werden.
 - Gegenläufige Schnittstellen
 - Fehlerhafte Daten durch Imports
 - Probleme bei Authentifizierung etc.
- Nur wenn Informationen vorliegen kann auf Ausfälle reagiert werden.
 - Ausfall Admin
 - Ausfall Schnittstellen
 - Überprüfung von Logdateien
 - Datenfluss

Sonstiges

- Ein Interesse aller Beteiligten an dem Gesamtsystem kann nur von Vorteil sein.
- Betrieb/Pflege/Wartung/Dokumentation und Verantwortung für die Systeme ist Aufgabe der jeweiligen Hochschule.
- Das ihb versucht soweit als möglich Hilfestellung zu geben, kann aber nicht fehlende Informationen „aus dem Hut zaubern“.

